

Algemene Voorwaarden Bircon VoIP – V1.0 24032015

Algemene Voorwaarden van Bircon VoIP voor het verlenen van Diensten en de levering van Producten

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- 1) Bircon VoIP: Handelsnaam van Bircon Networks, gevestigd aan Poortland 30, 1046BD te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34215192 hierna te noemen Bircon VoIP;
- 2) Klant: de afnemer van een goed of dienst van Bircon VoIP;
- 3) Contract: de getekende offerte of contract tussen Bircon VoIP en Klant op grond waarvan Bircon VoIP een Dienst of Product (op)levert;
- 4) Dienst: de specifieke dienst die Bircon VoIP met Klant overeenkomt, zoals vermeld in de offerte of het Contract;
- 5) Product: het specifieke Product dat Bircon VoIP aan Klant levert, zoals vermeld in het contract;
- 6) Verkeersgegevens: gegevens omtrent het gebruik van een Dienst door de Klant, zoals informatie over ontvangen en gemaakte telefoongesprekken;
- 7) Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden voor het verlenen van Diensten en de levering van Producten door Bircon VoIP;
- 8) ACM: De Autoriteit Consument & Markt is een onafhankelijke toezichthouder op o.a. elektronische communicatie en maakt zich sterk voor consumenten en bedrijven;
- 9) Geschillencommissie: de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag;
- 10) Het tarievenoverzicht: het actuele overzicht van de gesprekskosten en abonnementsstarieven zoals deze door de Bircon VoIP in rekening worden gebracht bij het gebruik van de VOIP dienst, welke zijn op te vragen bij Bircon VoIP;
- 11) Apparatuur: Alle Apparatuur en rand apparatuur voor het tot stand brengen van de VOIP telefoniedienst;
- 12) Platform: Het Bircon VoIP hosted telefonie platform ;
- 13) Intern netwerk: Interne bekabeling vanaf het modem van klant;
- 14) Extern netwerk: De internetbekabeling vanaf het modem buiten het bedrijf;
- 15) Helpdesk: Servicedesk van Bircon VoIP;
- 16) Portal: Gebruikersinterface welke door Bircon VoIP aan klant ter beschikking wordt gesteld ;

Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 Door het gebruik van Bircon VoIPs website, door een bestelling op papier, per fax, e-mail, telefoon en/of online invullen en versturen van een bestelformulier erkent u de Algemene Voorwaarden gelezen, begrepen en goedgekeurd te hebben. De Algemene Voorwaarden publiceert Bircon VoIP o.a. op www.Birconvoip.nl.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat onze klanten, die diensten van Bircon VoIP afnemen, de rechten van andere klanten van internet en telefoongebruik in acht nemen.

2.3 De onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle klanten van Bircon VoIP. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door de wet worden opgelegd of uitdrukkelijk schriftelijk middels een bijlage worden toegevoegd aan de overeenkomst. Bij beëindiging van het contract vervallen tevens deze aanvullende of afwijkende bepalingen.

- 2.4 De Algemene Voorwaarden kunnen door Bircon VoIP ten allen tijden elektronisch door publicatie op haar website en email communicatie of schriftelijk worden gewijzigd. De wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande contracten. De wijzigingen treden in werking op de door Bircon VoIP te noemen datum met inachtneming van een aankondigingsperiode van 14 dagen. Bircon VoIP verplicht zich de Klant in de gelegenheid te stellen de aankondiging van wijziging te ontvangen middels een hiertoe ingerichte mailinglijst van Bircon VoIP. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de Klant worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Bircon VoIP zijn vrijblijvend, tenzij door Bircon VoIP schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Bircon VoIP opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Bircon VoIP zijn aanbieding baseert.
- 2.6 De Klant dient voor de ontvangst van Algemene Voorwaarden en aankondigingen hieromtrent geschikte (e-mail) adresgegevens aan Bircon VoIP kenbaar te maken. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het, desgewenst, opslaan en printen van deze Algemene Voorwaarden en het contract door middel van daartoe op de website, in de browser of anderszins beschikbare faciliteiten. De Klant draagt tevens de verantwoordelijkheid om de opgeslagen kopie voor zichzelf toegankelijk te maken en te houden.
- 2.7 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Bircon VoIP met inachtneming van artikel 2.3. nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) aanbieden, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.8 Vanwege de levering van telecomdiensten kan Klant op voorhand worden gecontroleerd op betalingsachterstanden bij andere telecom bedrijven aangesloten bij Stichting Preventie.
- 2.9 Klachten over de schending van de Algemene Voorwaarden van een Klant dienen gericht te worden aan info@birconvoip.nl.
- 2.10 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere rechtsbetrekking tussen Bircon VoIP en Klant, tenzij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk is uitgesloten. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Bijlagen, geldt de volgende rangorde:
- a. De Overeenkomst
 - b. De bijlagen
 - c. De Algemene Voorwaarden
- 2.11 In het geval een klant een overeenkomst aangaat met Bircon VoIP en na totstandkoming van de overeenkomst aanvullende diensten afneemt vallen deze automatisch onder de bestaande overeenkomst zonder dat hiervoor enig toevoeging aan de overeenkomst vereist is.

Artikel 3 Privacy

- 3.1 Bircon VoIP is geëngageerd aan het eerbiedigen van en het beschermen van de privacy van bezoekers aan onze websites evenals de privacy van onze daadwerkelijke Klant. Voor Klant; zodra u verkiest om ons persoonlijk identificeerbare informatie te verstrekken (informatie waardoor u kunt worden geïdentificeerd), kunnen we u verzekeren dat het slechts gebruikt zal worden om uw verhouding met Bircon VoIP te onderhouden. Wij gebruiken de contact informatie waarvan u ons voorziet om de service voor u vast te stellen en de nodige registraties uit te voeren die de telecomdienst vereist. Onder gegevens worden mede Verkeersgegevens begrepen. De betalingsinformatie wordt alleen voor de betalingsverwerking gebruikt.
- 3.2 Wij zullen geen persoonlijke en account informatie van de Klant onthullen tenzij wij reden hebben om te geloven dat het onthullen van deze informatie noodzakelijk is om u te identificeren, contact te maken met, of het ondernemen van legale acties tegen iemand die schade toebrengt of in tegenstrijd is met de rechten of bezittingen van Bircon VoIP of zijn Klant of anderen of waarover Bircon VoIP een goede geloofsovertuiging heeft dat de wet dergelijke onthulling vereist.
- 3.3 Bircon VoIP is betrokken met de privacy van online mededelingen en websites. In het algemeen is internet niet meer of minder beveiligd dan andere vormen van communicatie, met inbegrip van de post, facsimile transmissie, en de telefoondienst, die kunnen worden gecompromitteerd. Als een kwestie van voorzichtigheid, is het raadzaam om te veronderstellen dat alle online communicatie beveiligingssystemen gecompromitteerd kunnen worden. Bircon VoIP neemt geen verantwoordelijkheid voor de veiligheid van informatie die over de faciliteiten van Bircon VoIP

worden verzonden.

3.4 Indien noodzakelijk mag Bircon VoIP rechten en verplichtingen uit het contract overdragen aan derden en zal de Klant, indien dat wettelijk vereist is, daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor de Klant onredelijk bezwarend is, heeft de Klant het recht het contract binnen 30 dagen na ontvangst van genoemde mededeling te beëindigen. Het contract kan niet worden beëindigd als de gegevens in het kader van de incasso van de vorderingen aan een incassobureau zijn afgegeven.

3.5 Bircon VoIP bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden en draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.

3.6 Indien Bircon VoIP verplicht is medewerking te verlenen aan een verzoek van een bevoegde instantie om elektronische communicatie af te tappen of op te nemen of Klant- en verkeersgegevens te verstrekken zal Bircon VoIP aan dit verzoek meewerken. Bircon VoIP is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van deze medewerking door Bircon VoIP.

3.7 De Klant is verplicht Bircon VoIP te voorzien van correcte bedrijfsnaam, contactpersoon, adres, woonplaats, e-mail adres, telefoon- en rekeningnummer. De klant dient Bircon VoIP op de hoogte te stellen van elke verandering dan wel voornemen tot verandering van de verstrekte gegevens. De mededelingsplicht in deze ligt uitdrukkelijk bij de klant.

3.8 Bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van deze overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten met Bircon VoIP verwerkt Bircon VoIP gegevens, waaronder persoons- en verkeersgegevens van een Klant met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

Artikel 4 De verantwoordelijkheden van de klant

4.1 De Klant dient het netwerk van Bircon VoIP met verantwoording te gebruiken. Dit omvat het eerbiedigen van de andere Klant van Bircon VoIP en andere netwerken van Klanten. Bircon VoIP behoudt zich het recht voor, de dienst op te schorten en/of te annuleren zonder bericht, met elke klant die het netwerk Bircon VoIP op een dergelijke manier gebruikt om schadelijke, belastende of andere negatieve acties uit te voeren tegen andere Klant van Bircon VoIP en Klant netwerk. Bircon VoIP controleert elektronisch onze dienst om ervoor te zorgen dat onze faciliteiten naar genoegen werken, maar Bircon VoIP controleert de mededelingen of de activiteiten van onze Klant niet om te bepalen of zij in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden zijn. Zodra Bircon VoIP bekend wordt met enige overtreding van de Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Bircon VoIP kan actie ondernomen worden om dergelijke schending tegen te gaan. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Bircon VoIP en/of derden lijden door het niet in acht nemen van deze voorwaarden.

4.2 De Klant verplicht zich ertoe zijn gegevens actueel te houden en steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen en alle medewerking verlenen. Het wijzigen en doorgeven van gegevens kan d.m.v. aanpassen of invullen van gegevens op de Bircon VoIP site waarvoor de klant een gebruikersnaam en wachtwoord van Bircon VoIP heeft ontvangen.

4.3 De Klant is verplicht om Bircon VoIP onmiddellijk in kennis te stellen in geval van een (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van handelingsbekwaamheid van de Klant. Bircon VoIP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer Bircon VoIP is uitgegaan van de door Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bircon VoIP kenbaar behoorde te zijn.

4.4 Indien de voor de uitvoering van het contract, c.q. faciliteit benodigde gegevens niet tijdig aan Bircon VoIP zijn verstrekt, heeft Bircon VoIP het recht de uitvoering van het contract c.q. faciliteit op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.

4.5 Bircon VoIP kan het toegewezen gebruikersnamen of wachtwoorden wijzigen. Klant behandelt de inloggegevens vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Bircon VoIP is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegang- of identificatiecodes.

4.6 Om de telecommunicatiefaciliteit te kunnen uitvoeren dient de Klant te beschikken over internet.

Bircon VoIP adviseert minimaal 20Mb up en 1Mb down stream te hebben bij 8 telefoontoestellen. Bij een hoger aantal telefoontoestellen gelden hogere adviezen.

Klant is verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Bircon VoIP staan.

Bircon VoIP is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Bircon VoIP of diens leidinggevenden.

4.7 Klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van een internet verbinding waarover Bircon VoIP zijn diensten kan leveren. Wanneer Klant een gebrek hieraan, onderbreking hiervan of beëindiging hiervan ervaart blijft deze verantwoordelijk voor de kosten van zijn contract tot wederopzegging hiervan bij Bircon VoIP. Een niet functionerende internet verbinding ontslaat Klant nimmer van zijn betalingsverplichting.

4.8 Klant erkent dat zij zelf verantwoordelijk is voor de kosten die ontstaan door het gebruik van de dienst via de internet verbinding van de Klant, ook al gebeurt dat zonder zijn toestemming. Alle gemaakte kosten voor het gebruik van de Dienst zijn voor de rekening van de Klant.

Artikel 5 Tot stand komen van een Contract

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal een Contract tussen Bircon VoIP en Klant tot stand komen op een van de volgende wijze:

- 1) Op het moment dat de door Bircon VoIP en Klant ondertekende offerte door Bircon VoIP retour is ontvangen, of;
- 2) Vanaf het moment van ondertekening van het contract door partijen, of;
- 3) Vanaf het moment dat Bircon VoIP de aanvraag van Klant en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd en Klant hiervan heeft kennisgenomen c.q. heeft kunnen kennisnemen, of;
- 4) Vanaf het moment dat Bircon VoIP met de uitvoering van de opdracht is begonnen en Klant hiervan heeft kennisgenomen c.q. heeft kunnen kennisnemen;
- 5) Vanaf het moment van ontvangst van de betaling van de eerste factuur;
- 6) Vanaf het moment van de betaling van borg of verstrekking van een bankgarantie wordt ervan uitgegaan dat de partner de leveringsvoorwaarden van Bircon VoIP heeft geaccepteerd.

5.2 Een contract vormt de gehele en exclusieve overeenstemming tussen Bircon VoIP en Klant, en vervangt alle voorgaande gelijktijdige verklaringen, afspraken of toezeggingen met betrekken tot het onderwerp daarvan. Eventueel gegeven mondelinge toelichtingen of informatie zijn niet van invloed op de interpretatie van deze overeenkomst.

5.3 Bovengenoemde opsomming is niet limitatief. Partijen staat het derhalve vrij te bewijzen dat het contract op andere wijze tot stand is gekomen.

5.4 Alle offertes van Bircon VoIP zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen na de dagtekening, tenzij anders aangegeven. Bircon VoIP is slechts aan de offertes gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.

5.5 Voor Diensten, die vanuit het centrale datanetwerk van Bircon VoIP worden geleverd, geldt dat de Klant zelf zorg dient te dragen voor afdoende infrastructuur naar dat centrale datanetwerk.

5.6 Iedere uitnodiging tot het aangaan van een bestelling wordt door Bircon VoIP gedaan onder voorbehoud van beschikbaarheid. Bircon VoIP behoudt zich het recht voor een bestelling zonder opgave van redenen niet uit te voeren, zolang Bircon VoIP de bestelling aan de Klant niet bevestigd heeft. Bircon VoIP heeft daarnaast altijd het recht een aanvraag niet te accepteren, indien er een redelijk en gegronde vermoeden bestaat dat de Klant het contract niet naar behoren zal of kan naleven. Als een redelijk vermoeden worden in ieder geval aangemerkt de omstandigheden, die aanleiding geven om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de Klant of slecht betalingsgedrag van de Klant jegens Bircon VoIP of derden.

5.7 Zodra Bircon VoIP een getekende offerte of contract heeft ontvangen van Klant is Klant hieraan gebonden. Indien Klant voor het ingaan van de dienst om voortijdige annulering verzoekt resulteert dit in een afkoopsom van 20% van het totaalbedrag van de eerste factuur.

Artikel 6 Contract voorwaarden

6.1 De overeenkomst standaard contractduur bedraagt 2 jaar, tenzij anders is overeengekomen, en wordt telkens automatisch stilzwijgend verlengd met de duur van het contract tot wederopzegging. Opzeggingen dienen tenminste 1 kalendermaand voor het einde van de contractperiode / verlengtermijn te geschieden. Na opzegging zal de openstaande vordering direct in zijn geheel opeisbaar zijn.

6.2 De overeenkomst van de telecomdienst kan schriftelijk worden beëindigd, met in achtmening van de minimale contractduur en de verlengingstermijn zoals gesteld in artikel 6.1. Opzegging geschiedt middels opzegformulier welk per e-mail, fax dan wel per post verzonden kan worden. Klant dient het verzendbewijs hiervan te bewaren.

6.3 Indien de overeenkomst niet tijdig wordt opgezegd zoals gesteld in artikel 6.1 is een afkoopsom van toepassing. De afkoopsom zal bestaan uit de abonnementskosten voor de resterende contractperiode/verlengtermijn en dient direct na opzegging voldaan te worden.

6.4 Beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

6.5 Kosten die Klant voor de datum ontbinding heeft gemaakt in verband met hetgeen hij volgens de overeenkomst reeds heeft geleverd gekregen, en de gesprekskosten die gemaakt zijn tot datum ontbinding blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

6.6 Bircon VoIP zal zich naar beste kunnen en inzicht en overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

6.7 Indien en voor zover naar het oordeel van Bircon VoIP een goede uitvoering van het Contract dit vereist, heeft Bircon VoIP het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.8 Indien tijdens de uitvoering van het contract blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om het contract te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg het contract van Klant (schriftelijk) aanpassen.

6.9 Indien partijen overeenkomen dat het contract wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bircon VoIP zal Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.10 Indien de wijziging of aanvulling van het contract financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Bircon VoIP de Klant hierover zo mogelijk van tevoren inlichten.

6.11 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.

Artikel 7 Telefoonnummers & wetgeving

7.1 Wanneer Bircon VoIP geografische nummers uitdeeft aan de klant verklaart hij de voorwaarden die ACM hieraan thans stelt (zoals hieronder nader omschreven) van toepassing op de diensten die Bircon VoIP levert aan Klant. Het gebruik van geografische nummers kent onder andere de hiernavolgende belangrijke beperking: geografische nummers mogen slechts gebruikt worden binnen Nederland in het netnummergebied waarvoor zij bestemd zijn. Dit leidt tot de volgende aandachtspunten:

1) Het is Klant niet toegestaan om geografische nummers uit een bepaald netnummergebied in gebruik te (laten) nemen voor afname van de dienst in een ander netnummergebied.

2) Bircon VoIP benadrukt dat bij, nomadisch gebruik van geografisch telefoonnummers de hulpdiensten, niet op de hoogte zijn van de locatie van de eindgebruiker. Bij eventuele schade door het gebruik van geografische nummers vanuit andere locaties kan Bircon VoIP niet aansprakelijk gesteld worden.

3) Het is Klant evenmin toegestaan om Nederlandse nummers te (laten) gebruiken in andere landen dan Nederland. De Klant dient voor het toezicht hierop de nodige maatregelen te treffen en mag met deze mogelijkheid zeker niet adverteren. De Klant vrijwaart Bircon VoIP en aan Bircon VoIPs gelieerde ondernemingen voor en tegen elk verlies, schade, kosten, of uitgaven die het gevolg zijn van of voortvloeien uit een schending of schendingen van de in dit artikel vermelde garanties en/of tegen vorderingen en aansprakelijkstellingen van derden, waaronder ACM, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de

dienst en welke betrekking hebben op een handeling of verzuim van Klant en welke een inbreuk vormen, of indien gemotiveerd, zouden vormen, op dit artikel.

4) ACM kan Klant, als nummergebruiker en/ of als -houder, direct aanspreken op het gebruik van de nummers door de klant of door haar klanten. Het is mogelijk dat de ACM of andere regelgevende instanties de voorwaarden voor gebruik van geografische nummers in de toekomst zullen wijzigen. In alle gevallen zijn dan de nieuwe voorwaarden van toepassing.

5) De Klant garandeert en verplicht zich ertoe bij het gebruik van deze diensten te zullen voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en voorschriften en de diensten niet te zullen gebruiken voor illegale of immorele doeleinden.

7.2 Bircon VoIP kan het telefoonnummer wijzigen indien Bircon VoIP dit noodzakelijk acht, bijvoorbeeld in het belang van het goed functioneren van de Dienst, dan wel noodzakelijk is op grond van regelgeving. Bircon VoIP zal daarbij redelijkerwijs rekening houden met de belangen van de Klant. Bircon VoIP is niet aansprakelijk voor de schade, die voortvloeit uit een wijziging van een telefoonnummer.

7.3 Indien de Klant al een telefoonnummer in gebruik heeft bij een andere aanbieder, kan hij een verzoek bij Bircon VoIP indienen tot behoud van het telefoonnummer. Het telefoonnummer kan worden behouden, indien de Contract met deze aanbieder wordt beëindigd en de aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.

7.4 De Klant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Bircon VoIP volgen. Bircon VoIP kan een eenmalige vergoeding vragen voor het ten uitvoer brengen van het verzoek tot nummerbehoud.

7.5 De Klant dient het verzoek om het door Bircon VoIP aan de Klant toegekende telefoonnummer bij een nieuwe aanbieder van elektronische openbare communicatiediensten te behouden, aan deze nieuwe aanbieder te richten. Bircon VoIP zal verzoeken tot nummerbehoud behandelen conform de geldende regelingen in de Telecomwet en de overkoepelende afspraken tussen telecom operators.

7.6 Het aan de Klant toegewezen telefoonnummer komt definitief te vervallen indien het contract wordt beëindigd en de Klant niet om nummerbehoud heeft verzocht.

7.7 Indien Klant beschikt over meerdere telefoonnummers of nummerblokken dan kan een of meerdere van de nummerblokken of telefoonnummers definitief komen te vervallen wanneer er geen nummerbehoud van deze nummers is ingediend. Klant dient te specificeren welke nummers voor nummerbehoud in aanmerking komen.

7.8 Bircon VoIP is niet aansprakelijk voor verlies van een nummer als gevolg van een onjuiste aanvraag voor nummerbehoud.

Artikel 8 Bedragen en betalingen

8.1 Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.

8.2 De abonnementskosten en gesprekskosten worden volgens de factuur maandelijks per automatische incasso geïnd. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, te rekenen vanaf de dagtekening van de factuur.

8.3 Een elektronisch verzonden factuur of ingebrekestelling wordt geacht te zijn ontvangen door de Klant op de dag van verzending. Per post verzonden facturen of ingebrekestellingen worden geacht te zijn ontvangen door de Klant binnen 2 dagen na poststempel voor de Klant in de Benelux en binnen 5 dagen na poststempel voor de Klant in andere landen.

8.4 Klant is in geval hij diensten van Bircon VoIP afneemt waarvoor een periodiek abonnementsgeld verschuldigd is, verplicht om bij maandelijkse vooruitbetaling de factuur voor de komende maand te voldoen. Gesprekskosten worden in beginsel achteraf gefactureerd, per begin van een maand voor de voorafgaande maand. Bircon VoIP is gerechtigd de kosten die de limiet van 250 euro ex BTW te boven gaan al dan niet per automatische incasso te incasseren, vanaf het moment dat de limiet wordt overschreden. Ten aanzien van alle overige door Bircon VoIP te leveren dienstverlening dienen facturen door Klant te worden betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. De Klant dient zorg te dragen voor voldoende saldo op de opgegeven bankrekening. Klant is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

8.5 De Klant is de door Bircon VoIP vastgestelde bedragen aan Bircon VoIP verschuldigd. Deze worden vastgesteld op grond van de op het betreffende moment geldende prijslijst. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van Bircon VoIP bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. Indien Klant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient Klant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan

Bircon VoIP kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Bircon VoIP een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.

8.6 Bircon VoIP is te allen tijde gerechtigd de prijslijst (elektronisch) te wijzigen; wijzigingen zullen door Bircon VoIP vooraf bekend worden gemaakt. De actuele prijslijst is opvraagbaar bij Bircon VoIP.

8.7 Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een door Bircon VoIP kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 8.6 is Klant gerechtigd binnen vier weken na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving het contract schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Bircon VoIP genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking treedt.

8.8 Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt met een van de volgende redenen; Onvoldoende saldo, Administratieve redenen, Onjuiste machtiging, Rekeningnummer blokkade of Onbekende reden, zal Bircon VoIP Klant per ommegaande hiervan in kennis stellen. Bij een herhaalde mislukte incasso van dan wel dezelfde dan wel een volgende factuur is Bircon VoIP gerechtigd stortingskosten in rekening te brengen.

8.9 Wanneer Klant is overeengekomen het factuurbedrag op andere wijze over te maken dient deze zich te houden aan het op de factuur vermelde betalingstermijn.

Bij niet tijdige betaling en Klant niet reageert of direct de openstaande kosten voldoet is Bircon VoIP gerechtigd het abonnement per direct op te schorten. Indien Bircon VoIP de verschuldigde betaling niet binnen een termijn van 8 dagen heeft ontvangen is Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zal Bircon VoIP aan Klant in rekening mogen brengen de wettelijk rente, zijn buitengerechtelijke incassokosten en evt. een proceskostenveroordeling volgens de daarbij gebruikelijke tarieven.

8.10 Indien Bircon VoIP namens Klant een Contract heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is Bircon VoIP gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.

8.11 Bircon VoIP kan voor het leveren van de Dienst en/of het Product afleveringskosten in rekening brengen. Bircon VoIP kan, naast de overeengekomen vergoeding, kosten in rekening brengen voor specificaties van de nota's, voor contract overname, wijziging tenaamstelling en daarmee vergelijkbare verrichtingen.

8.12 Indien Klant niet binnen de onder artikel 8.8 genoemde termijn heeft betaald is Bircon VoIP gerechtigd, nadat zij Klant tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Bircon VoIP, vanaf de vervaldag Klant de wettelijk rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

8.13 Wanneer de Klant in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant. In ieder geval is de Klant hiervoor verschuldigd:

- over de eerste € 5.000,- 15%
- over het meerdere tot € 12.000,- 10%
- over het meerdere tot € 25.000,- 8%
- over het meerdere tot € 50.000,- 5%
- over het meerdere 3%

Indien Bircon VoIP aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8.14 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Klant naar het oordeel van Bircon VoIP daartoe aanleiding geeft, is Bircon VoIP gerechtigd van Klant te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Bircon VoIP te bepalen vorm. Indien Klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Bircon VoIP gerechtigd onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van het contract onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Klant aan Bircon VoIP uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8.15 Mocht Klant het niet eens zijn met de door Bircon VoIP verstuurd factuur dan kan de Klant binnen 30 dagen na factuurdatum hiertegen bezwaar indienen. Een bezwaar dat na deze datum binnenkomt zal niet in behandeling worden genomen.

Artikel 9 Beveiliging, onderhoud en levering

9.1 Bircon VoIP zal zich inspannen voor een deugdelijke beveiliging van de dienst. Bircon VoIP kan

mogelijke technische maatregelen nemen ter bescherming van de programmatuur. Het is de Klant niet toegestaan deze te ontwijken of te verwijderen.

9.2 Bircon VoIP is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de klant of derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging.

Indien de klant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot diensten van Bircon VoIP, dient hij dit binnen één dag aan Bircon VoIP te melden. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Bircon VoIP, is Bircon VoIP nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van haar diensten ten gevolge mocht hebben.

9.3 Ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden kan Bircon VoIP, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Deze buitengebruikstelling zal tijdig door Bircon VoIP bekend gemaakt worden, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen. Bircon VoIP zal de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten zonder dringende of gegronde redenen.

9.4 Bircon VoIP zal storingen zo spoedig mogelijk onderzoeken en zij zal zich inspannen om de storing zo snel mogelijk op te lossen.

9.5 Klant zal de Dienst aanwenden voor normaal zakelijk of particulier gebruik, ook indien sprake is van een vast tarief (flat fee). Indien sprake is van excessief gebruik, is Bircon VoIP gerechtigd het gebruik dat boven de normen ligt alsnog in rekening te brengen.

9.6 Bircon VoIP spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Bircon VoIP geeft echter geen garanties ten aanzien van de snelheid, beschikbaarheid en de kwaliteit van de Dienst. Standaard opgenomen in de overeenkomst is de SLA best Effort.

9.7 De kwaliteit van de Dienst is onder andere afhankelijk van de door de Klant gebruikte Breedband Verbinding en de randapparatuur (waaronder het aantal en type telefoontoestellen en toebehoren). Verder kan (gelijktijdig) gebruik door de Klant van de internet verbinding voor andere toepassingen naast de Dienst (bijvoorbeeld downloaden) invloed hebben op de kwaliteit en de beschikbaarheid van de Dienst.

9.8 Bircon VoIP is niet aansprakelijk voor enige schade, die de Klant lijdt als gevolg van het niet (volledig) beschikbaar zijn van de Dienst ten gevolge van omstandigheden, zoals (stroom-) uitval of overbelasting van de internet verbinding, waardoor de Dienst tijdelijk niet (volledig) beschikbaar is. Bircon VoIP wijst er met nadruk op dat onder deze omstandigheden ook het 112-alarmnummer (tijdelijk) niet bereikbaar zal kunnen zijn.

9.9 Indien de Klant verhuist naar een ander adres wordt het contract onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De Klant stelt Bircon VoIP onverwijld van de verhuizing op de hoogte.

9.10 Extra kosten voor Bircon VoIP ten gevolge van de verhuizing van Klant komen voor rekening van de Klant.

9.11 Indien de Klant in een beperkte periode bovengemiddelde bedragen verschuldigd blijkt te zijn, is Bircon VoIP gerechtigd over te gaan tot blokkering van bepaalde bestemmingen, totdat de Klant de verschuldigde bedragen heeft betaald of zekerheid heeft gesteld op een door Bircon VoIP aan te geven wijze.

Artikel 10 Product leveringsvoorwaarden

10.1 Dit artikel is van toepassing op de verkoop en levering door Bircon VoIP aan de Klant van een Product. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tevens (waar relevant) van toepassing.

10.2 Onverminderd artikel 10.1., zijn op de rechtstreekse verkoop en levering door Bircon VoIP aan de Klant van een Product de Algemene Voorwaarden inclusief de (garantie) voorwaarden van de fabrikant van dat Product van toepassing.

10.3 De Klant dient het Product bij aflevering te controleren op gebreken en op juiste aantallen en soort. De Klant dient Bircon VoIP zo spoedig, doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst, mogelijk te informeren over een defect en waarneembare gebreken van het Product.

10.4 Indien het geleverde (mede) een licentie op Intellectuele Eigendomsrechten betreft, zoals in geval van software, wordt de Klant, na betaling, eigenaar van de fysieke drager (usb, cd-rom, etc.) en krijgt de Klant een gebruiksrecht, zulks onverminderd de rechten van Bircon VoIP op de genoemde licentie.

10.6 Alle door Bircon VoIP geleverde Producten blijven eigendom van Bircon VoIP totdat het verschuldigde bedrag volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente- en

incassokosten.

10.7 Bircon VoIP spant zich in om de Dienst en/of het Product zo spoedig mogelijk aan de Klant te leveren maar verstrekt geen garantie om trent levertijden. De door Bircon VoIP opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel het contract te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Klant naar de eisen van redelijkheid en billijkheid niet kan worden verlangd dat de Klant het contract in stand laat. De Klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel het contract te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

10.8 Retournering van hardware is niet mogelijk.

10.9 Abonnementen waarvan de bestelling is afgerond kunnen niet eerder dan einde contractdatum geannuleerd worden. Indien een abonnement eerder dan de contractdatum wordt opgezegd wordt zal het resterende abonnementsgeld tot einde contracttermijn in rekening worden gebracht. Bij internet abonnementen wordt tevens een afsluittarief in rekening gebracht.

Artikel 11 Aansprakelijkheid Bircon VoIP

11.1 Bircon VoIP is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

11.2 Bircon VoIP is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

11.3 In de navolgende gevallen kan er sprake zijn van een toerekenbare tekortkoming:

- a. Indien het schade betreft als gevolg van handelen in strijd met de artikelen 273D en 273E van het wetboek van strafrecht;
- b. Indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de klant die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van een Overeenkomst;
- c. Indien het schade betreft als gevolg van het door Bircon VoIP buiten gebruik stellen van een Dienst zonder dat daarvoor een grond bestond;
- d. Indien het schade betreft als gevolg van een administratieve fouten van Bircon VoIP.

11.4 Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Bircon VoIP aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van Bircon VoIP beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Bircon VoIP is, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Bircon VoIP in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

11.5 In afwijking van hetgeen hierboven in artikel 11.2 is bepaald, wordt bij een opdracht met een looptijd langer dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

11.6 Aansprakelijkheid van Bircon VoIP voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Klants afnemer, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Bircon VoIP voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan Bircon VoIP voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.

11.7 De aansprakelijkheid van Bircon VoIP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant Bircon VoIP onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bircon VoIP ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bircon VoIP in staat is adequaat te reageren.

11.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en uiterlijk binnen 5 dagen bij Bircon VoIP meldt. Klant dient de Klacht uitgebreid te beschrijven, de mogelijke oorzaak te vermelden, welke stappen er reeds ondernomen zijn om klacht op te lossen en welke handelingen de Klant van Bircon VoIP verwacht. Voorts verwacht Bircon VoIP van Klant zijn naam, bedrijfsnaam, adres, woonplaats, mailadres en telefoonnummer te vermelden. Iedere

vordering tot schadevergoeding tegen Bircon VoIP vervalt door het enkele verloop van 1 maand na het ontstaan van de vordering.

11.9 Klant vrijwaart Bircon VoIP voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Bircon VoIP geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

11.10 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Bircon VoIP zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

11.11 Bircon VoIP is in bepaalde mate afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. Bircon VoIP is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

11.12 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Bircon VoIP opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Bircon VoIP niet mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de Contract te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien Bircon VoIP bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11.13 Klant vrijwaart Bircon VoIP voor alle aanspraken voor kosten voortvloeiende uit opschorting van diensten om legitieme redenen en aansprakelijkheden voorkomende uit overmacht.

Artikel 12. Identificatiegegevens

12.1 Bircon VoIP zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan de Klant ter beschikking stellen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. De Klant zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Klant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Bircon VoIP hiervan onmiddellijk in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

12.2 Klant zal alle vergoedingen betalen, die samenhangen met en/of voortvloeien uit het gebruik van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.

12.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege de Klant misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Klant, kan Bircon VoIP de Klant hieromtrent aanwijzingen geven, tot uitvoering waarvan de Klant verplicht is.

12.4 Indien is vastgesteld dat de Klant misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat de Klant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is de Klant direct in verzuim.

Artikel 13. Fair use policy

13.1 De Klant is er mee bekend dat de capaciteit van het Netwerk niet onbeperkt is, waardoor overmatig gebruik door de Klant van Onbeperkt bellen overbelasting van het Netwerk en hinder bij andere gebruikers tot gevolg kan hebben. De Klant mag daarom niet dusdanig overmatig gebruik maken van, of verkeer genereren op het Netwerk, dat dit andere gebruikers van het Netwerk hindert of het Netwerk overbelast. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, informeert Bircon VoIP de Klant over zijn overtreding van deze bepaling en maakt de Klant hieraan onmiddellijk een einde. Als de Klant niet aan deze verplichting voldoet, kan Bircon VoIP maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van Onbeperkt bellen, het Abonnement Onbeperkt bellen beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere Bircon VoIP tarieven in rekening te brengen.

13.2 De klant zal geen excessief gebruikmaken van Onbeperkt bellen. Van excessief gebruik is sprake als de Klant over een langere periode beduidend meer dan gemiddeld gebruik maakt

van Onbeperkt bellen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door het open laten staan van de telefoonverbinding en/of het voeren van grote aantallen kort durende telefoongesprekken binnen een kort tijdsbestek als gevolg waarvan het Netwerk of andere systemen van Bircon VoIP dan wel derden hinder ondervinden en/of indien Klant 200% of meer van de maandelijkse Belonbeperkt abonnementskosten aan gesprekkosten genereert.

13.3 Wanneer zich een dergelijke situatie voordoet, informeert Bircon VoIP de Klant over zijn overtreding van deze bepaling en maakt de Klant hieraan onmiddellijk een einde. Als de Klant niet aan deze verplichting voldoet, kan Bircon VoIP maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van Onbeperkt bellen, het Abonnement Onbeperkt bellen beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekkosten tegen de reguliere Bircon VoIP tarieven in rekening te brengen.

13.4 Indien Bircon VoIP het vermoeden, gebruik in strijd met de wet of algemeen aanvaarde normen, heeft dat er misbruik wordt gemaakt van Onbeperkt bellen, heeft Bircon VoIP het recht, ook voordat Bircon VoIP de Klant daarvan in kennis stelt, de levering van Onbeperkt bellen met onmiddellijke ingang op te schorten, te beperken dan wel te beëindigen, het Abonnement Onbeperkt bellen te beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekkosten tegen de reguliere Bircon VoIP tarieven in rekening te brengen. Van misbruik is in ieder geval sprake van het onevenredig veel genereren van verkeer naar een aansluiting van een andere provider dan Bircon VoIP.

13.5 De beoordeling of er sprake is van overlast, excessief gebruik of misbruik is geheel aan Bircon VoIP. Bij die beoordeling zal Bircon VoIP de gemiddelde Klant als uitgangspunt nemen.

13.6 Bircon VoIP is niet aansprakelijk voor de schade die de Klant lijdt als gevolg van de door Bircon VoIP te nemen maatregelen als bedoeld in de Fair Use Policy en Bircon VoIP is niet verplicht de Klant enige kosten te vergoeden. De in dit artikel beschreven maatregelen, laat de overige rechten, waaronder het verhalen van de geleden schade, van Bircon VoIP onverlet.

13.7 Bircon VoIP is niet aansprakelijk voor de schade die de Klant lijdt als gevolg van de door Bircon VoIP te nemen maatregelen als bedoeld in dit artikel en Bircon VoIP is niet verplicht de Klant enige kosten te vergoeden. De in dit artikel beschreven maatregelen, laat de overige rechten, waaronder het verhalen van de geleden schade, van Bircon VoIP onverlet.

Artikel 14. Toepasselijk Recht en geschillen

14.1 Geschillen tussen de Klant en Bircon VoIP over totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst kunnen zowel door de Klant als Bircon VoIP aanhangig gemaakt worden bij de geschillencommissie.

14.2 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst bij Bircon VoIP heeft ingediend.

14.3 Een geschil moet uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

14.4 De beslissingen van de geschillencommissie is bindend.

14.5 Uitsluitend de geschillencommissie dan wel de bevoegde rechter zijn bevoegd kennis te nemen van de geschillen zoals genoemd in lid 2 van dit artikel.

Artikel 15. Verjaringstermijn

15.1 Alle rechtsvorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst verjaren door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Sluiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.

Klantenservice

De klantenservice van Bircon VoIP is bereikbaar op telefoonnummer 020-3314787

Berichten kunt u sturen naar: info@bircon.com

Bircon VoIP

Poortland 30

1046BD Amsterdam